



# Puesto Clave: Asesor Comercial Punto de Venta

 **Objetivo: Vender productos y servicios de telefonía móvil y fija**

## Competencias Genéricas

## Competencias Técnicas / Conocimientos

Planificación y Control de su Agenda Comercial y Seguimiento de Ofertas

**Ágil y adaptable** Manejo de todas las aplicaciones de tramitación de servicios

Interés por la tecnología, sistemas de comunicación/conectividad y servicios digitales (Televisión-Entretenimiento, Seguridad...)

**Persuasivo y con Capacidad de Influencia**

**Empatía y Gran Capacidad de Comunicación**

Navegación y Tramitación Web  
Manejo de Entorno SAP o similar

Configuración Básica de Teléfonos Móviles y accesorios Android / IOS

Almacenamiento de Información en la Nube (fotos, contactos, archivos)

Manejo de conceptos básicos de financiación: cuotas, plazos, intereses  
Habilidades para la búsqueda de información y solución de problemas

Trabajo en Equipo y Colaboración

**Orientado al Logro de Objetivos Individual y Grupal**

**Cierre de Venta y Fidelización del Cliente**

**Responsabilidades Clave:**

- Alcanzar los Objetivos comerciales
- Mantener alto índice de Satisfacción del Cliente (>8ptos)

## Organigrama

Gerente

Impulsor de Ventas

Back-Office

Asesores Comerciales PdV

Departamento: Comercial

**Experiencia: Comercial de 1 a 2 años**

**Idiomas: Mínimo Inglés Básico**

# Asesor Comercial Punto de Venta

## Entorno:

Reporta al impulsor de Ventas, gestiona a los comerciales y trabaja en continua relación con los Clientes

## Retos / Dificultades:

- Se trabaja bajo mucha presión con ambiciosos objetivos mensuales.
- Se deben gestionar las reclamaciones de los clientes y hacerles seguimiento hasta su resolución.
- Se debe funcionar como vínculo entre los intereses de los clientes y la operadora central solucionando conflictos.



## Equipos y Medios:

- Ordenador
- Pistola de scanner
- Validador de documentos
- Tableta Digital para Firma E
- Impresora
- Mesa de atención comercial
- Silla
- Material de oficina básico

Elaborado por: Impulsor de Ventas

Fecha: Julio 2020

Aprobado por: Gerencia